

KLOKKENLUIDERSREGELING

Inleiding

Sinds 2019 is er een nieuwe Europese richtlijn voor klokkenluiders. Daarom is er een nieuwe wet tot stand gekomen, de Wet bescherming klokkenluiders die de Wet Huis voor klokkenluiders vervangt. Met de introductie van deze wet worden de rechten voor klokkenluiders verder uitgebreid. Zo worden bijvoorbeeld niet alleen werknemers en ambtenaren beschermd, maar ook personen die melders bijstaan en betrokken derden.

Werkgevers die in de regel ten minste 50 werknemers in dienst hebben, zijn verplicht een klokkenluidersregeling vast te stellen. Uitzendkrachten, stagiairs, opdrachtnemers en vrijwilligers dienen te worden meegeteld als zij een vergoeding voor hun werkzaamheden ontvangen. De regeling moet een aantal verplichte elementen bevatten. Zo moet in de regeling worden opgenomen op welke wijze met de interne melding wordt omgegaan, wanneer er sprake is van een vermoeden van een misstand, bij welke functionaris de misstand gemeld kan worden, dat de werkgever een melding desgevraagd vertrouwelijk zal behandelen, en dat de melder de mogelijkheid heeft om een adviseur in vertrouwen te raadplegen. Tevens moet de werkgever informatie verstrekken over de omstandigheden waaronder een vermoeden van een misstand extern gemeld mag worden en moet de procedure openstaan voor het melden van informatie over inbreuken op het recht van de Europese Unie.

Op basis van artikel 27 van de Verordening Accountantsorganisaties is een accountantsorganisatie tevens verplicht een regeling aan te houden die waarborgt dat personen van buiten de accountantsorganisatie en bij haar werkzame of aan haar verbonden personen vermeende onregelmatigheden binnen of (mede) buiten de accountantsorganisatie aan de orde kunnen stellen, zonder gevaar voor hun rechtspositie.

CROP registeraccountants heeft reeds in november 2011 een klokkenluidersregeling ingevoerd. De invoering van de Wet bescherming klokkenluiders heeft CROP doen besluiten om haar klokkenluidersregeling (versie april 2018) te herzien en om deze herziene regeling ook (grotendeels) voor de situaties gebaseerd op artikel 27 van de Verordening Accountantsorganisaties van toepassing te verklaren.

Onderhavige regeling is tot stand gekomen in overleg en met instemming van de Ondernemingsraad.

De regeling treedt in werking op 11 december 2023. De klokkenluidersregeling versie april 2018 wordt ingetrokken.

Regeling omgaan met melden vermoeden misstand

1 Begripsbepalingen

1.1 In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. **adviespunt klokkenluiders:** het adviespunt dat is ingesteld bij het Tijdelijk besluit Commissie advies- en verwijspunt klokkenluiden (zie Staatsblad 2011, 427 en Staatsblad 2015, 202);
- b. **adviseur:** een op verzoek van de melder door de vertrouwenspersoon namens de werkgever aangewezen persoon die uit hoofde van zijn diens functie een geheimhoudingsplicht heeft en die door een melder in vertrouwen wordt geraadpleegd over een vermoeden van een misstand;
- c. **afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders:** de afdeling advies van het Huis, bedoeld in artikel 3a, lid 2, Wet bescherming klokkenluiders;
- d. **afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders:** de afdeling onderzoek van het Huis, bedoeld in artikel 3a, lid 3, Wet bescherming klokkenluiders;
- e. **Compliance Officer:** degene die binnen CROP is aangewezen om als Compliance Officer te fungeren;
- f. **contactpersoon:** degene die door het dagelijks bestuur na ontvangst van de melding, in overleg met de melder, is aangewezen, als contactpersoon met het oog op het tegengaan van benadeling;
- g. **CROP:** de werkgever voor wie de werknemer arbeid verricht op grond van de arbeidsovereenkomst of anderszins, zijnde de maatschap CROP registeraccountants, de maatschap CROP belastingadviseurs, CROP Pensioenadvies B.V., CROP Interim B.V., CROP Corporate Finance B.V. en alle andere toekomstige entiteiten die opereren onder de naam CROP;
- h. **dagelijks bestuur:** het zittende dagelijkse bestuur van CROP;
- i. **de richtlijn:** Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden;
- j. **maatschap:** de maatschapsleden van CROP;
- k. **melder:** de werknemer of de natuurlijke persoon die een werkrelatie heeft met CROP, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot): vrijwilligers, opdrachtnemers, stagiaires, uitzendkrachten, leveranciers, aannemers, etc., die in de context van zijn werkgerelateerde activiteiten een vermoeden van een misstand heeft gemeld op grond van deze regeling meldt of openbaar maakt;
- l. **melding:** de melding van een vermoeden van een misstand op grond van deze regeling;
- m. **onderzoekers:** degenen aan wie de het dagelijks bestuur het onderzoek naar het vermoeden van een de misstand opdraagt;
- n. **schending van het Unierecht:** een handeling of nalatigheid die:
 - i. Onrechtmatig is en betrekking heeft op handelingen (waaronder verordeningen, richtlijnen, besluiten, aanbevelingen en adviezen) van instellingen van de Europese Unie ten aanzien van overheidsopdrachten, financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering, productveiligheid en productconformiteit,

veiligheid van het vervoer, bescherming van het milieu stralingsbeschermingen nucleaire veiligheid, veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn, volksgezondheid; consumentenbescherming, bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen, inbreuken waardoor de financiële belangen van de Unie worden geschaad, inbreuken in verband met de interne markt; of

ii. Het doel of de toepassing ondermijnt van de handelingen als hiervoor bedoeld;

o. **vermoeden van een misstand:** het vermoeden van een melder, dat – binnen CROP of bij een andere organisatie indien de melder door diens werkzaamheden met die organisatie in aanraking is gekomen – sprake is van een misstand voor zover:

1. het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de melder bij CROP heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de melder heeft gekregen door diens werkzaamheden bij een ander bedrijf of een andere organisatie, en

2. sprake is van een (gevaar voor) schending van het Unierecht of het maatschappelijk belang in het geding is bij:

i. de (dreigende) schending van een wettelijk voorschrift, waaronder een (dreigend) strafbaar feit,

ii. een (dreigend) gevaar voor de volksgezondheid,

iii. een (dreigend) gevaar voor de veiligheid van personen,

iv. een (dreigend) gevaar voor de aantasting van het milieu,

v. een (dreigend) gevaar voor het goed functioneren van de organisatie als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten,

vi. een (dreigende) schending van andere regels dan een wettelijk voorschrift,

vii. een (dreigende) verspilling van overheidsgeld,

viii. (een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over de onder i t/m vii hierboven genoemde feiten;

p. **vertrouwenspersoon:** degene die op grond van de personeelsregeling van CROP is aangewezen om voor haar als vertrouwenspersoon te fungeren;

q. **werknemer:** degene die krachtens arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht arbeid verricht of heeft verricht dan wel degene die anderszins in een ondergeschiktheidsrelatie tegen een vergoeding arbeid verricht of heeft verricht;

1.2 Deze regeling is ook van toepassing voor personen die vermeende onregelmatigheden op grond van artikel 27 van de Verordening Accountantsorganisaties aan de orde wensen te stellen.

2 Informatie, advies en ondersteuning voor de melder

- 2.1 Een melder kan in vertrouwen een adviseur raadplegen over een vermoeden van een misstand. Indien de melder een adviseur wenst te raadplegen, zal hij dat aangeven bij de vertrouwenspersoon, waarna de vertrouwenspersoon een geschikte adviseur zal aanwijzen. De vertrouwenspersoon zal daarbij de persoon van de melder en de inhoud van de melding in aanmerking nemen. Ook kan de melder de adviseur verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand.
- 2.2 In overeenstemming met lid 1 kan de melder ook de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand.
- 2.3 Het staat een melder vrij een derde in te schakelen voor het in vertrouwen raadplegen over een vermoeden van een misstand, of om bij een derde informatie, advies en ondersteuning inzake een vermoeden van een misstand in te winnen. De kosten hiervoor komen voor rekening van de melder.

3 Procedure interne melding

- 3.1 Een melder met een vermoeden van een misstand binnen CROP kan daarvan melding doen bij de vertrouwenspersoon. Indien de melder geen werknemer is of een redelijk vermoeden heeft dat (een lid van) de maatschap bij de vermoede misstand betrokken is, kan de melder de melding ook bij de Compliance Officer doen. In dat geval dient in deze regeling voor “het dagelijks bestuur” verder “de Compliance Officer” te worden gelezen.
- 3.2 Indien de Compliance Officer van mening is dat de Compliance Officer niet kan voldoen aan deze taak als bedoeld in het voorgaande lid, zal de Compliance Officer de melder c.q. vertrouwenspersoon hiervan vergewissen en de melder wijzen op de mogelijkheid van het doen van een externe melding.
- 3.3 De melder kan op de volgende wijze een melding doen:
 - a. schriftelijk;
 - b. mondeling via de telefoon of andere spraaksystemen; of
 - c. op verzoek van de melder binnen een redelijke termijn door middel van een gesprek op een locatie.

4 Bescherming van de melder tegen benadeling

- 4.1 CROP zal de melder conform het bepaalde in artikel 17da en verder van Wet bescherming klokkenluiders niet benadelen in verband met het te goeder trouw en naar behoren melden van een vermoeden van een misstand bij CROP, een andere organisatie, een externe instantie als bedoeld in artikel 14.3 sub a t/m d of een externe derde onder de omstandigheden als bedoeld in artikel 14.4.

- 4.2 Van benadeling als bedoeld in artikel 4.1 van dit artikel is sprake als de melder in verband met het doen van een melding slechter wordt behandeld, dan dat de melder behandeld zou zijn als de melder geen melding had gedaan.
- 4.3 CROP draagt er zorg voor dat leidinggevend en collega's van de melder zich onthouden van iedere vorm van benadeling in verband met het te goeder trouw en naar behoren melden van een vermoeden van een misstand, die het professioneel of persoonlijk functioneren van de melder belemmert.
- 4.4 CROP spreekt werknemers die zich schuldig maken aan benadeling van de melder daarop aan en kan hen een waarschuwing of een disciplinaire maatregel opleggen.

5 Bescherming van andere betrokkenen tegen benadeling

- 5.1 CROP zal de adviseur als bedoeld in artikel 1.1 sub b van deze regeling niet benadelen vanwege het fungeren als adviseur van de melder.
- 5.2 CROP zal de vertrouwenspersoon niet benadelen vanwege het uitoefenen van de in deze regeling beschreven taken.
- 5.3 CROP zal de onderzoekers die in dienst zijn van CROP niet benadelen vanwege het uitoefenen van de in deze regeling beschreven taken.
- 5.4 CROP zal een werknemer die wordt gehoord door de onderzoekers niet benadelen in verband met het te goeder trouw afleggen van een verklaring.
- 5.5 CROP zal een werknemer niet benadelen in verband met het door de werknemer aan de onderzoekers verstrekken van documenten die naar diens redelijk oordeel van belang zijn voor het onderzoek.
- 5.6 CROP zal de Compliance Officer niet benadelen vanwege het uitoefenen van de in deze regeling beschreven taken.
- 5.7 Op benadeling van de in artikel 5.1 t/m 5.6 van dit artikel bedoelde personen is artikel 4.2 t/m 4.4 van overeenkomstige toepassing.

6 Het tegengaan van benadeling van de melder

- 6.1 De op de voet van artikel 9.5 aangewezen contactpersoon bespreekt samen met de melder welke risico's op benadeling aanwezig zijn, op welke wijze die risico's kunnen worden verminderd en wat de melder kan doen als de melder van mening is dat sprake is van benadeling.
- 6.2 Indien de melder van mening is dat sprake is van benadeling, kan de melder dat onverwijld bespreken met de contactpersoon. De contactpersoon en de melder bespreken ook welke maatregelen genomen kunnen

worden om benadeling tegen te gaan. De contactpersoon draagt zorg voor een schriftelijke vaststelling hiervan, en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De contactpersoon stuurt het verslag onverwijld door aan het dagelijks bestuur. De melder ontvangt hiervan een afschrift.

- 6.3 Het dagelijks bestuur draagt er zorg voor dat maatregelen die nodig zijn om benadeling tegen te gaan worden genomen. Voor zover er wordt afgeweken van het verslag als bedoeld in artikel 6.2, wordt dat gemotiveerd kenbaar gemaakt.
- 6.4 De melder is niet aansprakelijk voor een inbreuk op enige beperking van de openbaarmaking van informatie voor zover er is voldaan aan de voorwaarden uit artikel 17f van de Wet bescherming klokkenluiders.
- 6.5 De melder wordt beschermd en wordt gevrijwaard van gerechtelijke procedures naar aanleiding van de melding, voor zover de melder terecht heeft aangenomen dat het noodzakelijk was om de regels te breken om de misstand en/of de inbreuk op het Unierecht te onthullen.

7 Intern (en extern) onderzoek naar benadeling van de melder

- 7.1 De melder die meent dat sprake is van benadeling in verband met het doen van een melding, kan het dagelijks bestuur verzoeken om onderzoek te doen naar de wijze waarop er binnen de organisatie met de melder wordt omgegaan.
- 7.2 De artikelen 10 t/m 13 zijn van overeenkomstige toepassing.
- 7.3 De melder kan ook de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders verzoeken om een onderzoek in te stellen naar de wijze waarop CROP zich jegens de melder heeft gedragen naar aanleiding van de melding.

8 Vertrouwelijke omgang met de melding en de identiteit van de melder

- 8.1 Een ieder die betrokken is bij de melding of het onderzoek naar de meldingen daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan die persoon het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift die persoon tot mededeling verplicht of uit diens taak bij de uitvoering van deze wet de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
- 8.2 Het dagelijks bestuur draagt er zorg voor dat de informatie over de melding zodanig wordt bewaard dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor diegenen die bij de behandeling van deze melding betrokken zijn.

- 8.3 Al diegenen die bij de behandeling van een melding betrokken zijn maken de identiteit van de melder niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder en gaan met de informatie over de melding vertrouwelijk om.
- 8.4 Indien de melder geen toestemming heeft gegeven zijn identiteit bekend te maken, wordt alle correspondentie over de melding verstuurd aan de vertrouwenspersoon en stuurt de vertrouwenspersoon dit onverwijld door aan de melder. In dat geval dient verder in deze regeling voor “melder” “de vertrouwenspersoon” te worden gelezen.
- 8.5 Al diegenen die bij de behandeling van een melding betrokken zijn maken de identiteit van de adviseur niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder en de adviseur.

9 Vastlegging, doorsturen en ontvangstbevestiging van de interne melding

- 9.1 Indien de melder de melding mondeling bij de vertrouwenspersoon of Compliance Officer doet of een schriftelijke melding van een mondelinge toelichting voorziet, draagt de vertrouwenspersoon of Compliance Officer, in overleg met de melder, zorg voor registratie hiervan door een opname te maken, of door een volledige en nauwkeurige schriftelijke weergave van het gesprek te maken. Voor het maken van een opname is toestemming van de melder vereist. Indien de mondelinge melding schriftelijk wordt vastgelegd, legt de vertrouwenspersoon of Compliance Officer de schriftelijke vastlegging binnen 48 uur (twee werkdagen) na het gesprek ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt hiervan een afschrift. Indien de melder geen toestemming heeft gegeven om diens identiteit kenbaar te maken, vindt ondertekening niet plaats door de melder, maar door de vertrouwenspersoon na goedkeuring door de melder.
- 9.2 De vertrouwenspersoon bij wie de melding is gedaan stuurt de melding onverwijld door aan het dagelijks bestuur. Het dagelijks bestuur registreert de melding in een daarvoor ingericht register. De toegang tot dit register is voorbehouden aan het dagelijks bestuur en de Compliance Officer. De gegevens van een melding in het register worden vernietigd indien zij niet langer noodzakelijk zijn om te voldoen aan de eisen van de Wet bescherming klokkenluiders.
- 9.3 Indien de melder of de vertrouwenspersoon bij wie de melding is gedaan een redelijk vermoeden hebben dat (een lid van) de maatschap bij de vermoede misstand betrokken is, stuurt de vertrouwenspersoon de melding onverwijld door aan de Compliance Officer. In dat geval dient in deze regeling voor “het dagelijks bestuur” verder “de Compliance Officer” te worden gelezen.
- 9.4 Het dagelijks bestuur stuurt de melder onverwijld, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst, een bevestiging dat de melding is ontvangen. De ontvangstbevestiging bevat in ieder geval een zakelijke beschrijving van de melding, de datum waarop deze is ontvangen en een afschrift van de melding.

9.5 Na ontvangst van de melding wijst het dagelijks bestuur, in overleg met de melder, onverwijld een contactpersoon aan met het oog op het tegengaan van benadeling.

10 Behandeling van de interne melding door CROP

- 10.1 Het dagelijks bestuur stelt een onderzoek in naar het gemelde vermoeden van een misstand, tenzij:
- i. het vermoeden niet gebaseerd is op redelijke gronden, of
 - ii. op voorhand duidelijk is dat het gemelde geen betrekking heeft op een vermoeden van een misstand.
- 10.2 Indien het dagelijks bestuur besluit geen onderzoek in te stellen, informeert het dagelijks bestuur de melder daar binnen vier weken na de interne melding schriftelijk over. Daarbij wordt tevens aangegeven op grond waarvan het dagelijks bestuur van oordeel is dat het vermoeden niet gebaseerd is op redelijke gronden, of dat op voorhand duidelijk is dat het gemelde geen betrekking heeft op een vermoeden van een misstand.
- 10.3 Het dagelijks bestuur beoordeelt of een externe instantie als bedoeld in artikel 14.3 sub a t/m d van de interne melding op de hoogte moet worden gebracht. Indien het dagelijks bestuur een externe instantie op de hoogte stelt, stuurt het dagelijks bestuur de melder hiervan een afschrift, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.
- 10.4 Het dagelijks bestuur draagt het onderzoek op aan onderzoekers die onafhankelijk en onpartijdig zijn, en laat het onderzoek in ieder geval niet uitvoeren door personen die mogelijk betrokken zijn of zijn geweest bij de vermoede misstand.
- 10.5 Het dagelijks bestuur informeert de melder onverwijld schriftelijk dat een onderzoek is ingesteld en door wie het onderzoek wordt uitgevoerd.
- 10.6 Het dagelijks bestuur informeert de personen op wie een melding betrekking heeft over de melding en over het op de hoogte brengen van een externe instantie zoals bedoeld in artikel 10.3, tenzij het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang daardoor kunnen worden geschaad.

11 De uitvoering van het onderzoek

- 11.1 De onderzoekers stellen de melder in de gelegenheid te worden gehoord. De onderzoekers dragen zorg voor een schriftelijke vaststelling hiervan, en leggen deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt hiervan een afschrift.
- 11.2 Als de melder geen toestemming heeft gegeven diens identiteit bekend te maken en de onderzoekers menen dat de melder in het belang van het onderzoek gehoord dient te worden, zullen de onderzoekers dit bespreken met de vertrouwenspersoon die namens de melder de melding heeft gedaan. De vertrouwenspersoon zal vervolgens in overleg treden met de melder om te bezien of de melder diens

identiteit toch bekend wenst te maken om te kunnen worden gehoord.

- 11.3 De onderzoekers kunnen ook anderen horen. De onderzoekers dragen zorg voor een schriftelijke vaststelling hiervan, en leggen deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan degene die gehoord is. Degene die gehoord is, ontvangt hiervan een afschrift.
- 11.4 De onderzoekers kunnen binnen de organisatie van de werkgever alle documenten inzien en opvragen die zij voor het doen van het onderzoek redelijkerwijs nodig achten.
- 11.5 Werknemers en melders mogen de onderzoekers alle documenten verstrekken waarvan zij het redelijkerwijs nodig achten dat de onderzoekers daar in het kader van het onderzoek kennis van nemen.
- 11.6 De onderzoekers stellen een concept onderzoeksrapport op en stellen de melder en de eventuele derden die gehoord zijn in het kader van het onderzoek in de gelegenheid daar opmerkingen bij te maken, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.
- 11.7 De onderzoekers stellen vervolgens het onderzoeksrapport vast en zenden dit toe aan het dagelijks bestuur. Zij sturen de melder hiervan een afschrift, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.

12 Standpunt CROP

- 12.1 Het dagelijks bestuur informeert de melder binnen drie maanden na de melding schriftelijk over het inhoudelijk standpunt met betrekking tot de melding. Daarbij wordt tevens aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid.
- 12.2 Na afronding van het onderzoek beoordeelt het dagelijks bestuur of een externe instantie als bedoeld in artikel 14.3 sub a t/m d van de interne melding, van het onderzoeksrapport en het standpunt van de werkgever op de hoogte moet worden gebracht. Indien het dagelijks bestuur een externe instantie op de hoogte stelt, stuurt het dagelijks bestuur de melder hiervan een afschrift, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.
- 12.3 De personen op wie de melding betrekking heeft, worden in overeenkomstige zin geïnformeerd als de melder op grond van artikel 12.1 t/m 12.2, tenzij het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang daardoor kan worden geschaad.

13 Hoor en wederhoor

- 13.1 Het dagelijks bestuur stelt de melder in de gelegenheid op het onderzoeksrapport en het standpunt van CROP te reageren.
- 13.2 Indien de melder in reactie op het onderzoeksrapport of het standpunt van CROP onderbouwd aangeeft dat de melding niet daadwerkelijk of niet deugdelijk is onderzocht of dat in het onderzoeksrapport of het standpunt van CROP sprake is van wezenlijke onjuistheden, reageert het dagelijks bestuur hier inhoudelijk

op en stelt het dagelijks bestuur zo nodig een nieuw of aanvullend onderzoek in. Op dit nieuwe of aanvullende onderzoek zijn artikel 10 t/m 13 van overeenkomstige toepassing.

13.3 Indien het dagelijks bestuur een externe instantie als bedoeld in artikel 14.3 sub a t/m d op de hoogte brengt of heeft gebracht, stuurt het dagelijks bestuur ook de hiervoor bedoelde reactie van de melder op het onderzoeksrapport en het standpunt van de CROP aan die externe instantie toe. De melder ontvangt hiervan een afschrift.

14 Externe melding

14.1 Na het doen van een interne melding kan de melder een externe melding doen indien:

- a. de melder het niet eens is met het standpunt als bedoeld in artikel 12, van oordeel is dat het vermoeden ten onrechte terzijde is gelegd of meent dat CROP het vermoeden niet naar behoren heeft behandeld;
- b. de melder geen standpunt heeft ontvangen binnen de termijn als bedoeld in artikel 12.1 of 12.2.

14.2 De melder kan ook direct een externe melding doen van een vermoeden van een misstand. Het verdient evenwel aanbeveling eerst een interne melding te doen.

14.3 De melder kan de externe melding doen bij een externe instantie die daarvoor naar het redelijk oordeel van de melder het meest in aanmerking komt. Onder externe instantie wordt in ieder geval verstaan:

- a. een instantie die is belast met de opsporing van strafbare feiten;
- b. een instantie die is belast met het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens enig wettelijk voorschrift;
- c. een andere daartoe bevoegde instantie waar het vermoeden van een misstand kan worden gemeld, waaronder de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders
- d. de autoriteiten zoals opgesomd onder artikel 2c van de Wet bescherming klokkenluiders.

14.4 Indien naar het redelijk oordeel van de melder het maatschappelijk belang zwaarder weegt dan het belang van CROP bij geheimhouding, kan de melder de externe melding ook doen bij een externe derde die naar het redelijk oordeel van de melder in staat mag worden geacht direct of indirect de vermoede misstand te kunnen opheffen of doen opheffen. De melder dient deze melding op proportionele wijze te doen, mag CROP hierbij geen onnodige schade te berokkenen en dient eventuele voorschriften die van toepassing zijn op een lidmaatschap van melder van een beroepsorganisatie in acht te nemen.
