

Algemene voorwaarden van CROP Interim B.V.

Algemene voorwaarden voor dienstverlening van de werkmaatschappij CROP Interim B.V., met vestigingen te Amersfoort, Arnhem, Ede, Hoofddorp en Nieuwegein. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Rechtbank Midden-Nederland onder nummer: 172/2020.

Artikel 1 – Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Beroepsregelgeving: de gedrags- en beroepsregels waaraan CROP en/of de Medewerkers en Interim Specialisten zijn onderworpen;
 - b. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan CROP en/of de Interim Specialist ter beschikking gestelde informatie of gegevens en alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht / Overeenkomst door CROP vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden;
 - c. CROP: CROP Interim B.V.;
 - d. Medewerker: een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan CROP of gelieerde entiteiten die onderdeel uitmaken van het samenwerkingsverband van CROP, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, waaronder begrepen ook vennoten en bestuurders;
 - e. Interim Specialist: de natuurlijke persoon of rechtspersoon verbonden aan CROP of gelieerde entiteiten die onderdeel uitmaken van het samenwerkingsverband van CROP door middel van een Overeenkomst van Opdracht of door middel van een arbeidsovereenkomst die de feitelijke uitvoering van de Werkzaamheden op zich neemt;
 - f. Kandidaat: ledere natuurlijke persoon die met CROP en/of Opdrachtgever op enige wijze in contact is getreden in verband met het mogelijke aangaan van een rechtsverhouding met de Opdrachtgever, waaronder in voorkomende gevallen ook een aan Kandidaat gelieerde entiteit moet worden begrepen waarin de Kandidaat overwegende zeggenschap heeft;
 - g. Opdracht/Overeenkomst: de Overeenkomst van Opdracht, uit hoofde waarvan CROP zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten dan wel door een aangewezen derde partij (de Interim Specialist) te laten verrichten;
 - h. Opdrachtgever: ledere (rechts)persoon die met CROP en/of gelieerde entiteiten die onderdeel uitmaken van het samenwerkingsverband van CROP een overeenkomst wenst te sluiten of is aangegaan en/of ten behoeve van wie de Interim Specialist of CROP Werkzaamheden (heeft) verricht;

- i. Werkzaamheden: alle door de Interim Specialist ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe de Opdracht is gegeven en die door CROP zijn aanvaard, alsmede alle door CROP verrichte werkzaamheden.
2. Alle Opdrachten worden uitsluitend aangegaan door CROP, niet door of vanwege een individuele Medewerker of Interim Specialist. CROP is derhalve de contractspartij van Opdrachtgever, ongeacht of Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Interim Specialist. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen CROP en Opdrachtgever.
2. Afwijking van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in een door CROP en Opdrachtgever ondertekende overeenkomst of opdrachtbevestiging.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door CROP uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Op deze algemene voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke personen en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, bij de Werkzaamheden door of vanwege CROP zijn betrokken (waaronder begrepen doch niet beperkt tot de ingezette Interim Specialisten). Deze (rechts)personen alsmede hun opvolgers onder algemene titel kunnen zich te allen tijde beroepen op dit ten behoeve van hen bedongen onherroepelijke derdenbeding.

Artikel 3 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door CROP en Opdrachtgever ondertekende opdracht-bevestiging door CROP retour is ontvangen. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op een andere wijze tot stand is gekomen.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, omschreven in een duidelijke start- en einddatum.

Artikel 4 – Gegevens Opdrachtgever

1. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, rechtmatigheid en de tijdigheid van verstrekking van de door hem verstrekte Bescheiden aan CROP en/of de Interim Specialist, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
2. CROP heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerst lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
3. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat CROP onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn, waaronder – maar niet beperkt tot – een wijziging in de juridische structuur en/of zeggenschapsverhoudingen binnen Opdrachtgever en/of binnen de groep waartoe Opdrachtgever behoort.

Artikel 5 – Uitvoering Opdracht

1. De feitelijke uitvoering van de Opdracht wordt verzorgd door de door CROP ter beschikking gestelde Interim Specialist.
2. CROP is gerechtigd om na totstandkoming van de opdracht maatregelen te nemen die van invloed (kunnen) zijn op de uitvoering van de Opdracht indien de toepasselijke wet- en (Beroeps)regelgeving dit met zich brengen. CROP is niet gehouden om Opdrachtgever op de hoogte te houden van wijzigingen in wet- en regelgeving betrekking hebbende op en in werking tredende na uitvoering van Werkzaamheden.
3. De Interim Specialist bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd, volgens eigen inzicht en naar beste intenties, tenzij anders is bepaald.
4. In onderlinge overeenstemming tussen CROP, de Opdrachtgever en de Interim Specialist kan bepaald worden derden bij de uitvoering van de opdracht te betrekken.
5. De Interim Specialist is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Werkzaamheden en het resultaat, tenzij de Werkzaamheden worden verricht direct of indirect onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. CROP heeft slechts een adviserende rol in de uitvoering van de Werkzaamheden.
6. Indien de Interim Specialist op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijke gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met

betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de Interim Specialist in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van de Interim Specialist noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)-faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole-procedures.

7. CROP aanvaardt louter inspannings- en nimmer resultaatsverbintenissen.
8. Het is de Opdrachtgever, behoudens schriftelijke toestemming van CROP, verboden om gedurende de looptijd van de opdracht, alsmede gedurende een periode van vijftien (15) maanden na beëindiging van de opdracht, een Interim Specialist direct of indirect, zelfstandig of in dienstbetrekking of op enigerlei andere wijze werkzaamheden te laten verrichten, anders dan krachtens een tussen CROP en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst. Onder Opdrachtgever in de zin van deze bepaling wordt mede verstaan haar rechtsopvolger(s) en/of de door haar aangewezen (rechts)personen, evenals de tot deze vennootschap behorende (groeps)maatschappijen en/of deelneming(en) in de zin van artikel 2:24 (a, b en c) Burgerlijk Wetboek. In geval van overtreding van dit verbod verbeurt de Opdrachtgever aan CROP een onmiddellijk, zonder ingebrekestelling of aanmaning, opeisbare boete van een bedrag gelijk aan de aan CROP voor de betreffende interim professional toekomende vergoeding voor zestig (60) dagen tegen de op het moment van de overtreding geldende tarieven, onverminderd het recht van CROP op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 6. Recruitment / Werving en Selectie dienstverlening

1. CROP spant zich in om een geschikte Kandidaat te vinden, doch verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot de geschiktheid van de voorgestelde Kandidaat. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het nagaan van referenties van de Kandidaat (inclusief de controle betreffende behaalde diploma's en dergelijke) en dient zichzelf van de geschiktheid van de Kandidaat te overtuigen alvorens een door CROP geïntroduceerde Kandidaat in dienst te nemen. CROP is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever in verband met de Opdracht mocht lijden, ongeacht of deze wordt veroorzaakt door (achteraf gebleken) ongeschiktheid van de Kandidaat of door andere factoren. Opdrachtgever vrijwaart CROP tegen eventuele aanspraken van derden in verband met de Opdracht.

2. De Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder toestemming van CROP op enigerlei wijze gegevens over Kandidaten aan derden door te geven of Kandidaten aan derden voor te stellen. Indien de Opdrachtgever een door CROP geïntroduceerde Kandidaat binnen 18 maanden na introductie van de Kandidaat introduceert bij een andere persoon, onderneming of instelling, hetgeen resulteert in een arbeidsovereenkomst dan wel andere contractuele relatie met die Kandidaat, hetzij op eigen naam, hetzij door middel van en/of in samenwerking met natuurlijke of rechtspersonen waarbij de Kandidaat is betrokken, zal de Opdrachtgever gehouden zijn tot betaling aan CROP van de fee conform in eerste instantie overeengekomen was tussen Opdrachtgever en CROP, met een minimum van 20% van het bruto jaarsalaris, inclusief vaste emolumenten en een eventuele bonus.
3. Indien de Opdrachtgever een door CROP geïntroduceerde Kandidaat afwijst of de Kandidaat een aanbod van de Opdrachtgever voor het sluiten van een arbeidsovereenkomst afwijst, waarna de Opdrachtgever vervolgens binnen 18 maanden na de introductie van de Kandidaat door CROP alsnog een arbeidsovereenkomst dan wel andere contractuele relatie met de Kandidaat aangaat, hetzij op eigen naam, hetzij door middel van en/of in samenwerking met natuurlijke of rechtspersonen waarbij de Kandidaat is betrokken, zal de Opdrachtgever gehouden zijn tot betaling van de fee conform in eerste instantie overeengekomen was tussen Opdrachtgever en CROP, met een minimum van 20% van het bruto jaarsalaris, inclusief vaste emolumenten en een eventuele bonus.
4. Indien een omstandigheid als bedoeld in artikel 6 lid 3 zich voordoet en er sprake is van een andere contractuele relatie dan een arbeidsovereenkomst, dan dient onder het eerste bruto jaarinkomen te worden verstaan de (verwachte) jaaromzet van de Kandidaat.
5. Indien een omstandigheid als bedoeld in artikel 6 lid 3 zich voordoet dient de Opdrachtgever CROP hieromtrent binnen 10 werkdagen te informeren inclusief opgaaf van het bruto jaarinkomen.
6. Opdrachtgever zal Kandidaten die zich rechtstreeks tot haar wenden in verband met de Opdracht onverwijld doorverwijzen naar CROP.
7. Overeengekomen fees/vergoedingen voor Recruitment/Werving en Selectiedienstverlening tussen CROP en Opdrachtgever worden normaliter berekend op basis van een percentage van het aangeboden bruto jaarinkomen van de voorgestelde Kandidaat, tenzij anders is overeengekomen.
8. Het bruto jaarinkomen van een kandidaat bestaat uit alle opgetelde maandsalarissen plus het jaarlijkse vakantiegeld plus overige vaste emolumenten. Vaste emolumenten zijn op voorhand aangegeven bonussen, een leaseauto (welke een waarde van € 5000 bruto per jaar vertegenwoordigt) en eventuele extra maandsalarissen bovenop de basis 12 maandsalarissen.
9. CROP geeft geen garantie anders dan expliciet bepaald in deze algemene voorwaarden of in de opdrachtbevestiging. Voorts eindigt iedere garantie in elk geval op het moment dat de wettelijke proeftermijn van de Kandidaat is verstreken.
10. Wanneer na een succesvolle bemiddeling de Opdrachtgever en/of de Kandidaat binnen de proeftermijn besluit de Arbeidsovereenkomst te beëindigen, zal CROP in conclaaf gaan met de Opdrachtgever over de afwikkeling. In geval de Opdrachtgever bepaalt te willen stoppen met de samenwerking, zal CROP reeds betaalde fees voor haar werkzaamheden terugstorten. CROP heeft geen verplichting als gevolg van een beëindiging van de arbeidsovereenkomst van de Kandidaat bij de Opdrachtgever binnen de wettelijke proeftermijn door te gaan met de aangeboden Recruitment/Werving en Selectiedienstverlening

Artikel 7 – Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever, CROP en de Interim Specialist door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (waaronder begrepen doch niet beperkt tot cloud-opslag), netwerken, applicaties of overige elektronische systemen.
2. CROP is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van CROP.
3. In aanvulling op het vorige lid is CROP niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door of in verband met het uitvoeren van

de Werkzaamheden door de Interim Specialist, waaronder begrepen doch niet beperkt tot formats of portals van derden.

Artikel 8 – Geheimhouding

1. CROP en de Interim Specialist zijn verplicht tot geheimhouding van door of namens Opdrachtgever verschaft vertrouwelijke Bescheiden van Opdrachtgever tegenover derden, anders dan diegenen die betrokken zijn bij uitvoering van de Werkzaamheden. Deze verplichting geldt niet voor zover CROP verplicht is tot bekendmaking uit hoofde van de wet, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan CROP is onderworpen, op CROP of op Medewerkers van toepassing zijnde Beroepsregelgeving of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan en/of bekendmaking noodzakelijk is in het kader van een gedegen beroepsuitoefening.
2. Opdrachtgever stemt ermee in dat CROP en de Interim Specialist vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever en/of personen (voorheen) werkzaam bij, of voor, of verbonden aan Opdrachtgever, haar cliënten of derden, verwerkt, waaronder begrepen het delen van deze gegevens met gelieerde entiteiten die onderdeel uitmaken van het samenwerkingsverband van CROP.
3. De in het eerste lid opgenomen verplichting is niet van toepassing ingeval de in dat lid genoemde informatie reeds algemeen bekend is of bekend wordt, anders dan als gevolg van een onrechtmatige bekendmaking door CROP. De desbetreffende verplichting laat voorts onverlet het recht van CROP om de in het eerste lid genoemde Bescheiden aan zijn externe adviseurs, waaronder verzekeraars, onder gelijklopende geheimhoudingsverplichtingen over te leggen. CROP is voorts gerechtigd tot het vermelden van de naam van Opdrachtgever en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) Opdrachtgevers ter indicatie van de ervaring van CROP.
4. CROP en de Interim Specialist zijn niet gerechtigd de Bescheiden die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werden verkregen, tenzij CROP en/of Medewerkers voor zichzelf optreden in een klacht, tucht-, straf-, bestuurs-, fiscale of civielrechtelijke procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
5. CROP en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die aan CROP en/of de Interim Specialist behoren, blijven aan hen behoren. Opdrachtgever verkrijgt geen (gebruiks)rechten ten aanzien van die intellectuele eigendomsrechten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Intellectuele eigendomsrechten die aan Opdrachtgever toebehoren of die Opdrachtgever verwerft als gevolg van de Werkzaamheden, blijven toebehoren aan Opdrachtgever. Indien en voor zover nuttig of noodzakelijk voor uitvoering van de Werkzaamheden, verleent Opdrachtgever aan CROP en/of de Interim Specialist het recht deze intellectuele eigendomsrechten te gebruiken.
3. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarop intellectuele eigendomsrechten van CROP rusten, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan CROP gebruiksrechten heeft verworven – waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord – te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het eerste lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CROP aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de Werkzaamheden door CROP. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.
5. Bij overtreding van een in dit artikel opgenomen verbod voor de Opdrachtgever verbeurt de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete aan CROP ter hoogte van € 25.000, onverminderd het recht van CROP op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 10 – Termijnen

1. Indien tussen Opdrachtgever en CROP een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen – indien overeengekomen – of (b) de noodzakelijke Bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en CROP in overleg over een nieuwe

termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd. Het voorgaande laat onverlet het recht van CROP tot het opschorten van de uitvoering van de Opdracht als bedoeld in artikel 4 lid 2.

2. Termijnen zijn niet fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11 – Honorarium en kosten

1. De door de Interim Specialist uitgevoerde Werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de Werkzaamheden tenzij anders overeengekomen. Reistijd en verblijfkosten worden in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
2. Naast het honorarium worden de door de Interim Specialist gemaakte onkosten en de declaraties van door CROP (indien van toepassing) ingeschakelde derden aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Over alle door Opdrachtgever aan CROP verschuldigde bedragen wordt indien de wet daartoe verplicht de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
3. CROP heeft het recht om een voorschot te vragen van Opdrachtgever.
4. Het door CROP gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere schattingen of offertes.
5. Indien na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is CROP gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en CROP hierover andere afspraken hebben gemaakt.

Artikel 12 – Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever van de aan CROP verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van CROP.
2. Klachten of bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalings-verplichtingen van Opdrachtgever niet op.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in

verzuim en is CROP gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

4. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door CROP gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, met dien verstande dat de gemaakte kosten tenminste 15% bedragen van het openstaande bedrag met een minimum van € 250,- (exclusief omzetbelasting). De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.
6. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht om op eerste verzoek van CROP onverwijld (aanvullende) zekerheid te stellen in een door CROP te bepalen vorm, onder meer indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van CROP daartoe aanleiding geeft, dan wel indien Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is CROP gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan CROP uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 13 – Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de Bescheiden waarover de Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan CROP te worden kenbaar gemaakt.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft CROP de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

Artikel 14 – Tussentijdse beëindiging van de Opdracht

1. Opdrachtgever en CROP kunnen te allen tijde (tussentijds) de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Ook de Interim Specialist heeft het recht (tussentijds) de arbeidsovereenkomst op te zeggen.
2. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
3. Aan zowel CROP als Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst nadrukkelijk toe indien:
 - a. de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 BW;
 - b. de andere partij niet in staat is haar schulden te voldoen;
 - c. een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd;
 - d. de andere partij een schuldsanering treft; of
 - e. indien de op CROP toepasselijke wet- en/of (Beroeps)regelgeving dat met zich brengt.

Artikel 15 – Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens CROP in verband met het verrichten van Werkzaamheden door CROP en/of de Interim Specialist, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. Indien CROP bij Opdrachtgever een Medewerker inzet, dan zal Opdrachtgever eventuele vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen CROP en niet tegen Medewerkers van CROP.
2. CROP is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door CROP.
3. CROP is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door derden (waaronder uitdrukkelijk begrepen doch niet beperkt tot Interim Specialisten) die door CROP zijn ingeschakeld. CROP zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zich verzekeren conform hetgeen van toepassing is in de markt van overeenkomsten van tussenkomst. CROP is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever indien CROP een Medewerker tewerkstelt bij

Opdrachtgever die zijn/haar Werkzaamheden uitvoert onder supervisie van Opdrachtgever.

4. CROP is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan CROP onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
5. Het risico ter zake van beschadiging of teloorgang van bij CROP of derden opgeslagen Bescheiden of tijdens vervoer of verzending van Bescheiden is voor Opdrachtgever, ongeacht of de opslag, het vervoer of de verzending plaatsvindt in opdracht van Opdrachtgever of niet.
6. CROP is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van CROP voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door CROP uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
7. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van CROP beperkt tot maximaal drie keer het gemiddelde gefactureerde bedrag per maand van het voor de uitvoering van de Opdracht in rekening gebrachte honorarium. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikellid meer bedragen dan € 200.000 per toerekenbare tekortkoming, tenzij partijen - gezien de omvang van de Opdracht of de risico's die met de Opdracht gepaard gaan - reden zien om bij het aangaan van de Overeenkomst af te wijken van dit maximum. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.
8. De in het zesde en zevende lid gestelde beperkingen van aansprakelijkheid gelden onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Opdrachtgevers; alsdan betaalt CROP aan alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer uit dan tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van CROP voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door CROP uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico (lid 6) respectievelijk drie maal het bedrag per maand dat gemiddeld in rekening is gebracht aan Opdrachtgevers met een maximum van € 200.000 (lid 7).
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet

of bewuste roekeloosheid van CROP of haar leidinggevend management.

10. Opdrachtgever vrijwaart CROP voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan CROP geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
11. Opdrachtgever vrijwaart CROP voor aanspraken van derden (Medewerkers van CROP en door CROP ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden, welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
12. De Opdrachtgever draagt jegens derden de aansprakelijkheid als bedoeld in de artikelen 6:170 en 6:171 van het Burgerlijk Wetboek. Onverminderd het vorenstaande is de Opdrachtgever jegens de Interim Specialist en derden aansprakelijk voor de door de Interim Specialist in en/of tijdens de uitoefening van zijn werkzaamheden voor de Opdrachtgever geleden schade respectievelijk aan derden toegebrachte schade.

Artikel 17 – Vertrouwelijkheid, bewaring en eigendom van het dossier

CROP houdt ter zake van de opdracht een dossier aan. CROP neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wet- en (Beroeps)regelgeving inzake bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van CROP.

Artikel 18 – Afstand van rechten

Het niet direct afdwingen van enig recht of enige bevoegdheid zal de rechten en bevoegdheden van CROP onder deze Opdracht niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de Opdracht zal uitsluitend van kracht zijn indien deze uitdrukkelijk schriftelijk is gedaan.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin CROP gevestigd is.
3. Het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij CROP zelf en/of, indien en voor zover van toepassing, een geschil voor te leggen

aan het tuchtorgaan van de beroepsorganisatie waarvan de Medewerker lid is.

Artikel 20 – Reparatieclausule

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit