

KLOKKENLUIDERSREGELING

Inleiding

Op 1 maart 2016 heeft de Eerste Kamer de Wet Huis voor klokkenluiders aangenomen, welke wet op 1 juli 2016 in werking is getreden. De Wet Huis voor klokkenluiders introduceert rechtsbescherming voor klokkenluiders en voorziet in de oprichting van een nieuwe instantie, het Huis voor klokkenluiders (het Huis) dat adviseert over en onderzoek doet naar maatschappelijke misstanden. De wet is van toepassing op werknemers en zelfstandigen in zowel de private als de publieke sector.

Werkgevers die in de regel ten minste 50 werknemers in dienst hebben, zijn verplicht een klokkenluidersregeling vast te stellen. Deze regeling moet een aantal verplichte elementen bevatten. Zo moet in de regeling worden opgenomen op welke wijze met de interne melding wordt omgegaan, wanneer er sprake is van een vermoeden van een misstand, bij welke functionaris de misstand gemeld kan worden, dat de werkgever een melding desgevraagd vertrouwelijk zal behandelen, en dat de werknemer de mogelijkheid heeft om een adviseur in vertrouwen te raadplegen. Tevens moet de werkgever informatie verstrekken over de omstandigheden waaronder een vermoeden van een misstand extern gemeld mag worden.

Op basis van artikel 27 van de Verordening Accountantsorganisaties is een accountantsorganisatie tevens verplicht een regeling aan te houden die waarborgt dat personen van buiten de accountantsorganisatie en bij haar werkzame of aan haar verbonden personen vermeende onregelmatigheden binnen of (mede) buiten de accountantsorganisatie aan de orde kunnen stellen, zonder gevaar voor hun rechtspositie.

CROP registeraccountants heeft reeds in november 2011 een klokkenluidersregeling ingevoerd. De invoering van de Wet Huis voor klokkenluiders heeft CROP doen besluiten om haar klokkenluidersregeling (versie november 2011) te herzien en om deze herziene regeling ook (grotendeels) voor de situaties gebaseerd op artikel 27 van de Verordening Accountantsorganisaties van toepassing te verklaren.

Onderhavige regeling is tot stand gekomen in overleg en met instemming van de Ondernemingsraad.

De regeling is in werking getreden op 1 april 2018. De klokkenluidersregeling versie november 2011 is ingetrokken.

Regeling omgaan met melden vermoeden misstand

1 Begripsbepalingen

1.1 In deze regeling wordt verstaan onder:

a. **werknemer**: degene die krachtens arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht arbeid verricht of heeft verricht dan wel degene die anders dan uit dienstbetrekking arbeid verricht of heeft verricht;

b. **CROP**: de werkgever voor wie de werknemer arbeid verricht op grond van de arbeidsovereenkomst, zijnde de maatschap CROP registeraccountants de maatschap CROP belastingadviseurs. CROP Pensioenadvies B.V., CROP Financieringen B.V. en CROP Corporate Finance B.V. ;

c. **vermoeden van een misstand**: het vermoeden van een werknemer, dat – binnen CROP of bij een andere organisatie indien hij door zijn werkzaamheden met die organisatie in aanraking is gekomen – sprake is van een misstand voor zover:

1. het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de werknemer bij CROP heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de werknemer heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een ander bedrijf of een andere organisatie, en
2. het maatschappelijk belang in het geding is bij:
 - i. de (dreigende) schending van een wettelijk voorschrift, waaronder een (dreigend) strafbaar feit,
 - ii. een (dreigend) gevaar voor de volksgezondheid,
 - iii. een (dreigend) gevaar voor de veiligheid van personen,
 - iv. een (dreigend) gevaar voor de aantasting van het milieu,
 - v. een (dreigend) gevaar voor het goed functioneren van de organisatie als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten,
 - vi. een (dreigende) schending van andere regels dan een wettelijk voorschrift,
 - vii. een (dreigende) verspilling van overheidsgeld,
 - viii. (een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over de onder i t/m vii hierboven genoemde feiten;

d. **adviseur**: een door de werkgever aangewezen persoon die uit hoofde van zijn functie een geheimhoudingsplicht heeft en die door een werknemer in vertrouwen wordt geraadpleegd over een vermoeden van een misstand. De gegevens van de adviseur worden vermeld op het intranet van CROP en kunnen tevens worden opgevraagd bij de personeelsfunctionaris van CROP;

e. **vertrouwenspersoon**: degene die op grond van de personeelsregeling van CROP is aangewezen om voor haar als vertrouwenspersoon te fungeren, of de vertrouwenspersoon van het Adviespunt Klokkenluiders;

- f. **adviespunt klokkenluiders**: het adviespunt dat is ingesteld bij het Tijdelijk besluit Commissie advies- en verwijspunt klokkenluiden (zie Staatsblad 2011, 427 en Staatsblad 2015, 202);
- g. **afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders**: de afdeling advies van het Huis, bedoeld in artikel 3a, lid 2, wet Huis voor Klokkenluiders;
- h. **melding**: de melding van een vermoeden van een misstand op grond van deze regeling;
- i. **melder**: de werknemer die een vermoeden van een misstand heeft gemeld op grond van deze regeling;
- j. **maatschap**: de maatschapsleden van CROP.
- k. **bestuur**: het zittende bestuur van CROP.
- l. **Compliance Officer**: degene die binnen CROP is aangewezen om als Compliance Officer te fungeren.
- m. **contactpersoon**: degene die door het bestuur na ontvangst van de melding, in overleg met de melder, is aangewezen, als contactpersoon met het oog op het tegengaan van benadeling;
- n. **onderzoekers**: degenen aan wie de het bestuur het onderzoek naar de misstand opdraagt;
- o. **afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders**: de afdeling onderzoek van het Huis, bedoeld in artikel 3a, lid 3, wet Huis voor Klokkenluiders;

1.2 Daar waar in deze regeling de hij-vorm wordt gebruikt, dient mede de zij-vorm te worden gelezen.

1.3 Deze regeling is ook van toepassing voor personen die vermeende onregelmatigheden op grond van artikel 27 van de Verordening Accountantsorganisaties aan de orde wensen te stellen. De artikelen 2,5,6,7,8 van deze regeling zijn evenwel niet van toepassing voor personen niet zijnde werknemer in de zin van artikel 1.1 onder a van deze regeling.

2 Informatie, advies en ondersteuning voor de werknemer

2.1 Een werknemer kan de adviseur in vertrouwen raadplegen over een vermoeden van een misstand. Ook kan de werknemer de adviseur verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand. .

2.2 In overeenstemming met lid 1 kan de werknemer ook de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand.

2.3 Het staat een werknemer vrij een derde in te schakelen voor het in vertrouwen raadplegen over een vermoeden van een misstand, of om bij een derde informatie,

advies en ondersteuning inzake een vermoeden van een misstand in te winnen. De kosten hiervoor komen voor rekening van de werknemer.

3 Interne melding door een werknemer van CROP

3.1 Een werknemer met een vermoeden van een misstand binnen CROP kan daarvan melding doen bij iedere leidinggevende die binnen de organisatie hiërarchisch een hogere positie bekleedt dan hij. Indien de werknemer een redelijk vermoeden heeft dat (een lid van) de maatschap bij de vermoede misstand betrokken is, kan hij de melding ook bij de Compliance Officer doen. In dat geval dient in deze regeling voor “het bestuur” verder “de Compliance Officer” te worden gelezen.

3.2 Indien de Compliance Officer van mening is dat hij niet kan voldoen aan deze taak als bedoeld in het voorgaande lid, zal hij de werknemer c.q. vertrouwenspersoon hiervan vergewissen en hem wijzen op de mogelijkheid van het doen van een externe melding.

3.3 De werknemer kan het vermoeden van een misstand binnen CROP ook melden via de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon stuurt de melding, in overleg met de werknemer, door naar een leidinggevende als bedoeld in het vorige lid, respectievelijk de Compliance Officer. Het bepaalde in artikel 3.2 is van overeenkomstige toepassing.

4 Interne melding door een werknemer van een andere organisatie

4.1 Een werknemer van een andere organisatie die door zijn werkzaamheden met CROP in aanraking is gekomen, en een vermoeden heeft van een misstand binnen de organisatie van CROP kan daarvan melding doen bij iedere leidinggevende die binnen CROP hiërarchisch een gelijke of een hogere positie bekleedt dan hij. Indien de werknemer van een andere organisatie een redelijk vermoeden heeft dat (een lid van) de maatschap bij de vermoede misstand betrokken is, kan hij de melding ook bij de Compliance Officer doen. In dat geval dient in deze regeling voor “het bestuur” verder “de Compliance Officer” te worden gelezen. Het bepaalde in artikel 3.2 is van overeenkomstige toepassing.

4.2 De werknemer van een andere organisatie als bedoeld in het vorige lid kan het vermoeden van een misstand binnen CROP ook melden via de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon stuurt de melding, in overleg met de werknemer, door naar een leidinggevende als bedoeld in het vorige lid, respectievelijk de Compliance Officer.

5 Bescherming van de melder tegen benadeling

5.1 CROP zal de melder niet benadelen in verband met het te goeder trouw en naar behoren melden van een vermoeden van een misstand bij CROP, een andere organisatie, een externe instantie als bedoeld in artikel 15 lid 3 sub a t/m c of een externe derde onder de omstandigheden als bedoeld in art. 15 lid 4.

5.2 Van benadeling als bedoeld in lid 1 van dit artikel is sprake als de melder in verband met het doen van een melding slechter wordt behandeld, dan dat hij behandeld zou zijn als hij geen melding had gedaan.

5.3 CROP draagt er zorg voor dat leidinggevend en collega's van de melder zich onthouden van iedere vorm van benadeling in verband met het te goeder trouw en naar behoren melden van een vermoeden van een misstand, die het professioneel of persoonlijk functioneren van de melder belemmert.

5.4 CROP spreekt werknemers die zich schuldig maken aan benadeling van de melder daarop aan en kan hen een waarschuwing of een disciplinaire maatregel opleggen.

6 Bescherming van andere betrokkenen tegen benadeling

6.1 CROP zal de adviseur als bedoeld in artikel 2.1 van deze regeling niet benadelen vanwege het fungeren als adviseur van de melder.

6.2 CROP zal de vertrouwenspersoon niet benadelen vanwege het uitoefenen van de in deze regeling beschreven taken.

6.3 CROP zal de onderzoekers die in dienst zijn van CROP niet benadelen vanwege het uitoefenen van de in deze regeling beschreven taken.

6.4 CROP zal een werknemer die wordt gehoord door de onderzoekers niet benadelen in verband met het te goeder trouw afleggen van een verklaring.

6.5 CROP zal een werknemer niet benadelen in verband met het door hem aan de onderzoekers verstrekken van documenten die naar zijn redelijk oordeel van belang zijn voor het onderzoek.

6.6 CROP zal de Compliance Officer niet benadelen vanwege het uitoefenen van de in deze regeling beschreven taken.

6.7 Op benadeling van de in lid 1 t/m 6 van dit artikel bedoelde personen is artikel 5 lid 2 t/m 4 van overeenkomstige toepassing.

7 Het tegengaan van benadeling van de melder

7.1 De op de voet van artikel 10 lid 06 aangewezen contactpersoon bespreekt samen met de melder welke risico's op benadeling aanwezig zijn, op welke wijze die risico's kunnen worden verminderd en wat de werknemer kan doen als hij van mening is dat sprake is van benadeling.

7.2 Indien de melder van mening is dat sprake is van benadeling, kan hij dat onverwijld bespreken met de contactpersoon. De contactpersoon en de melder bespreken ook welke maatregelen genomen kunnen worden om benadeling tegen te gaan. De contactpersoon draagt zorg voor een schriftelijke vaststelling hiervan, en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De contactpersoon stuurt het verslag onverwijld door aan het bestuur. De melder ontvangt hiervan een afschrift.

7.3 Het bestuur draagt er zorg voor dat maatregelen die nodig zijn om benadeling tegen te gaan worden genomen. Voor zover er wordt afgeweken van het verslag als bedoeld in het voorgaande lid van dit artikel, wordt dat gemotiveerd kenbaar gemaakt.

8 Intern (en extern) onderzoek naar benadeling van de melder

8.1 De melder die meent dat sprake is van benadeling in verband met het doen van een melding van een vermoeden van een misstand, kan het bestuur verzoeken om onderzoek te doen naar de wijze waarop er binnen de organisatie met hem wordt omgegaan.

8.2 De artikelen 11 t/m 14 zijn van overeenkomstige toepassing.

8.3 De melder kan ook de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkeluiders verzoeken om een onderzoek in te stellen naar de wijze waarop de werkgever zich jegens hem heeft gedragen naar aanleiding van de melding van een vermoeden van een misstand.

9 Vertrouwelijke omgang met de melding en de identiteit van de melder

9.1 Het bestuur draagt er zorg voor dat de informatie over de melding zodanig wordt bewaard dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor diegenen die bij de behandeling van deze melding betrokken zijn.

9.2 Al diegenen die bij de behandeling van een melding betrokken zijn maken de identiteit van de melder niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder en gaan met de informatie over de melding vertrouwelijk om.

9.3 Indien het vermoeden van een misstand is gemeld via de vertrouwenspersoon en de melder geen toestemming heeft gegeven zijn identiteit bekend te maken, wordt alle correspondentie over de melding verstuurd aan de vertrouwenspersoon en stuurt de vertrouwenspersoon dit onverwijld door aan de melder. In dat geval dient verder in deze regeling voor “melder” “de vertrouwenspersoon” te worden gelezen.

9.4 Al diegenen die bij de behandeling van een melding betrokken zijn maken de identiteit van de adviseur niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder en de adviseur.

10 Vastlegging, doorsturen en ontvangstbevestiging van de interne melding

10.1 Indien de werknemer de melding van een vermoeden van een misstand mondeling bij een leidinggevende of Compliance Officer doet of een schriftelijke melding van een mondelinge toelichting voorziet, draagt deze leidinggevende, in overleg met de melder, zorg voor een schriftelijke vaststelling hiervan, en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt hiervan een afschrift.

10.2 Indien de werknemer de melding van een vermoeden van een misstand mondeling via de vertrouwenspersoon doet of een schriftelijke melding van een mondelinge toelichting voorziet, draagt deze vertrouwenspersoon, in overleg met de melder, zorg voor een schriftelijke vaststelling hiervan, en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt hiervan een afschrift. Indien de melder geen toestemming heeft gegeven om zijn identiteit kenbaar te maken, vindt ondertekening niet plaats door de melder, maar door de vertrouwenspersoon na goedkeuring door de melder.

10.3 De leidinggevende bij wie de melding is gedaan stuurt de melding onverwijld door aan het bestuur.

10.4 Indien de melder of de leidinggevende bij wie de melding is gedaan een redelijk vermoeden hebben dat (een lid van) de maatschap bij de vermoede misstand betrokken is, stuurt de leidinggevende de melding onverwijld door aan de Compliance Officer. In dat geval dient in deze regeling voor “het bestuur” verder “de Compliance Officer” te worden gelezen.

10.5 Het bestuur stuurt de melder onverwijld een bevestiging dat de melding is ontvangen. De ontvangstbevestiging bevat in ieder geval een zakelijke beschrijving van de melding, de datum waarop deze is ontvangen en een afschrift van de melding.

10.6 Na ontvangst van de melding wijst het bestuur, in overleg met de melder, onverwijld een contactpersoon aan met het oog op het tegengaan van benadeling.

11 Behandeling van de interne melding door de werkgever

11.1 Het bestuur stelt een onderzoek in naar het gemelde vermoeden van een misstand, tenzij:

- a. het vermoeden niet gebaseerd is op redelijke gronden, of
- b. op voorhand duidelijk is dat het gemelde geen betrekking heeft op een vermoeden van een misstand.

11.2 Indien het bestuur besluit geen onderzoek in te stellen, informeert hij de melder daar binnen vier weken na de interne melding schriftelijk over. Daarbij wordt tevens aangegeven op grond waarvan het bestuur van oordeel is dat het vermoeden niet gebaseerd is op redelijke gronden, of dat op voorhand duidelijk is dat het gemelde geen betrekking heeft op een vermoeden van een misstand.

11.3 Het bestuur beoordeelt of een externe instantie als bedoeld in artikel 14 lid 3 sub a t/m c van de interne melding van een vermoeden van een misstand op de hoogte moet worden gebracht. Indien het bestuur een externe instantie op de hoogte stelt, stuurt het bestuur de melder hiervan een afschrift, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.

11.4 Het bestuur draagt het onderzoek op aan onderzoekers die onafhankelijk en onpartijdig zijn, en laat het onderzoek in ieder geval niet uitvoeren door personen die mogelijk betrokken zijn of zijn geweest bij de vermoede misstand.

11.5 Het bestuur informeert de melder onverwijld schriftelijk dat een onderzoek is ingesteld en door wie het onderzoek wordt uitgevoerd.

11.6 Het bestuur informeert de personen op wie een melding betrekking heeft over de melding en over het op de hoogte brengen van een externe instantie zoals bedoeld in lid 3, tenzij het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang daardoor kunnen worden geschaad.

12 De uitvoering van het onderzoek

12.1 De onderzoekers stellen de melder in de gelegenheid te worden gehoord. De onderzoekers dragen zorg voor een schriftelijke vaststelling hiervan, en leggen deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt hiervan een afschrift.

12.2 Als de melder geen toestemming heeft gegeven zijn identiteit bekend te maken en de onderzoekers menen dat de melder in het belang van het onderzoek gehoord dient te worden, zullen de onderzoekers dit bespreken met de vertrouwenspersoon die namens de melder de melding heeft gedaan. De vertrouwenspersoon zal vervolgens in overleg treden met de melder om te bezien of hij zijn identiteit toch bekend wenst te maken om te kunnen worden gehoord.

12.3 De onderzoekers kunnen ook anderen horen. De onderzoekers dragen zorg voor een schriftelijke vaststelling hiervan, en leggen deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan degene die gehoord is. Degene die gehoord is ontvangt hiervan een afschrift.

12.4 De onderzoekers kunnen binnen de organisatie van de werkgever alle documenten inzien en opvragen die zij voor het doen van het onderzoek redelijkerwijs nodig achten.

12.5 Werknemers mogen de onderzoekers alle documenten verstrekken waarvan zij het redelijkerwijs nodig achten dat de onderzoekers daar in het kader van het onderzoek kennis van nemen.

12.6 De onderzoekers stellen een concept onderzoeksrapport op en stellen de melder en de eventuele derden die gehoord zijn in het kader van het onderzoek in de gelegenheid daar opmerkingen bij te maken, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.

12.7 De onderzoekers stellen vervolgens het onderzoeksrapport vast. Zij sturen de melder hiervan een afschrift, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.

13 Standpunt CROP

13.1 Het bestuur informeert de melder binnen acht weken na de melding schriftelijk over het inhoudelijk standpunt met betrekking tot het gemelde vermoeden van een misstand. Daarbij wordt tevens aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid.

13.2 Indien duidelijk wordt dat het standpunt niet binnen de gestelde termijn kan worden gegeven, informeert het bestuur de melder daar schriftelijk over. Daarbij wordt aangegeven binnen welke termijn

de melder het standpunt tegemoet kan zien. Indien de totale termijn daardoor meer dan twaalf weken bedraagt, wordt daarbij tevens aangegeven waarom een langere termijn noodzakelijk is.

13.3 Na afronding van het onderzoek beoordeelt het bestuur of een externe instantie als bedoeld in artikel 15 lid 3 sub a t/m c van de interne melding van een vermoeden van een misstand en van het onderzoeksrapport en het standpunt van de werkgever op de hoogte moet worden gebracht. Indien het bestuur een externe instantie op de hoogte stelt, stuurt hij de melder hiervan een afschrift, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.

13.4 De personen op wie de melding betrekking heeft, worden in overeenkomstige zin geïnformeerd als de melder op grond van lid 1 t/m 3, tenzij het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang daardoor kan worden geschaad.

14 Hoor en wederhoor

14.1 Het bestuur stelt de melder in de gelegenheid op het onderzoeksrapport en het standpunt van de werkgever te reageren.

14.2 Indien de melder in reactie op het onderzoeksrapport of het standpunt van CROP onderbouwd aangeeft dat het vermoeden van een misstand niet daadwerkelijk of niet deugdelijk is onderzocht of dat in het onderzoeksrapport of het standpunt van CROP sprake is van wezenlijke onjuistheden, reageert het bestuur hier inhoudelijk op en stelt zij zo nodig een nieuw of aanvullend onderzoek in. Op dit nieuwe of aanvullende onderzoek zijn artikel 11 t/m 14 van overeenkomstige toepassing.

14.3 Indien het bestuur een externe instantie als bedoeld in artikel 14 lid 3 sub a t/m c op de hoogte brengt of heeft gebracht, stuurt hij ook de hiervoor bedoelde reactie van de melder op het onderzoeksrapport en het standpunt van de CROP aan die externe instantie toe. De melder ontvangt hiervan een afschrift.

15 Externe melding

15.1 Na het doen van een interne melding van een vermoeden van een misstand, kan de melder een externe melding doen indien:

- a. de melder het niet eens is met het standpunt als bedoeld in artikel 13, van oordeel is dat het vermoeden ten onrechte terzijde is gelegd of meent dat CROP het vermoeden niet naar behoren heeft behandeld;
- b. de melder geen standpunt heeft ontvangen binnen de termijn als bedoeld in artikel 13 lid 1 of lid 2.

15.2 De melder kan direct een externe melding doen van een vermoeden van een misstand indien het eerst doen van een interne melding in redelijkheid niet van hem kan worden gevraagd. Dat is in ieder geval aan de orde indien dit uit enig wettelijk voorschrift voortvloeit.

15.3 De melder kan de externe melding doen bij een externe instantie die daarvoor naar het redelijk oordeel van de melder het meest in aanmerking komt. Onder externe instantie wordt in ieder geval verstaan:

- a. een instantie die is belast met de opsporing van strafbare feiten;
- b. een instantie die is belast met het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens enig wettelijk voorschrift;
- c. een andere daartoe bevoegde instantie waar het vermoeden van een misstand kan worden gemeld, waaronder de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkeluiders.

15.4 Indien naar het redelijk oordeel van de melder het maatschappelijk belang zwaarder weegt dan het belang van CROP bij geheimhouding, kan de melder de externe melding ook doen bij een externe derde die naar zijn redelijk oordeel in staat mag worden geacht direct of indirect de vermoede misstand te kunnen opheffen of doen opheffen. De melder dient deze melding op proportionele wijze te doen en mag CROP hierbij geen onnodige schade te berokkenen.